

LA REGULAMENTUL CONSOLIDAT ŞI ARMONIZAT AL SERVICIULUI
DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE PENTRU ÎNTREAGA ARIE A DELEGĂRII

CONTRACT INDIVIDUAL

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare

Nr. _____ din data _____

Cod utilizator _____

CAP. I

Părţile contractante

Art. 1.

Compania Apa Braşov S.A., cu sediul în Braşov, str. Vlad Ţepeş nr.13, judeţul Braşov, având nr. de ordine în Registrul Comerţului sub nr. J08/77/20.02.1991, cod de identificare fiscală RO1096128, cod IBAN RO81 BRDE 080S V056 6020 0800, deschis la banca B.R.D. Braşov, website: www.apabrasov.ro, legal reprezentată prin ing. Dorin Fătu, având funcţia de Director General şi de ing. ec. Teodor Popa, având funcţia de Director Economic, denumită în continuare **OPERATOR**, şi

Proprietar unitate individuală/apartament/Persoană juridică

posesor al CI/BI _____ seria _____ nr _____, eliberat la data de _____, CNP _____ cu sediul/domiciliat în localitatea _____, str. _____, nr. _____, bl. _____, sc. _____, etj. _____, ap. _____ judeţul/sectorul _____, tel. _____, fax _____ adresă e-mail: _____, adresă de corespondenţă (înmatriculată la Registrul comerţului cu nr. _____, codul fiscal _____, codul unic de înregistrare _____, contul nr. _____, deschis la _____ reprezentat/ă de _____ având calitatea de _____ / (se trece calitatea celui care semnează valabil contractul: proprietar sau cu împuternicire dată de proprietar, caz în care se trec datele care atestă autenticitatea împuternicirii),/ _____ în calitate de **UTILIZATOR INDIVIDUAL**, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă şi de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze :

CAP. II

Obiectul contractului

Art. 2.

- (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă şi de canalizare a apelor uzate menajere şi pluviale, în condiţiile prevăzute de prezentul contract, regulamentul serviciului de alimentare cu apă si canalizare si în conformitate cu prevederile legale în vigoare.
- (2) Contractul stabileşte relaţiile dintre utilizatorul individual şi operator. Contractarea individuală a furnizării/prestării serviciului cu utilizatorul din condominiu se face în punctul de delimitare dintre reţeaua publică şi instalaţia interioară a condominiului, respectiv contorul montat la bransamentul condominiului,



pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare, indiferent de sistemul de distribuție a apei în cadrul condominiului, respectiv vertical sau orizontal.

- (3) Punctele de delimitare dintre operator și utilizatorul individual sunt: căminul de branșament, respectiv contorul de branșament, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare a apelor menajere la rețeaua publică de canalizare. Elementele de identificare ale punctelor de delimitare ale branșamentului imobilului, precum și elementele de identificare ale aparatelor de măsură cu telecitire în vederea facturării individuale, sunt cele din Anexa 3, la contract.
- (4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.
- (5) Termeni și definiții:
 - a) **Branșamentul de apă** - partea din rețeaua publică de alimentare cu apă care asigură legătura dintre rețeaua publică de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Branșamentul deservește un singur utilizator. În cazuri bine justificate și atunci când condițiile tehnice nu permit altă soluție se poate admite alimentarea mai multor utilizatori prin același branșament. Părțile componente ale unui branșament se precizează în regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. Branșamentul, până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparțin rețelei publice de distribuție, indiferent de modul de finanțare a execuției. Finanțarea execuției branșamentului se asigură de operator, respectiv de utilizator, corespunzător punctului de delimitare a instalațiilor. Amplasamentul căminului de branșament se stabilește la punctul de delimitare al instalațiilor, de regulă la limita de proprietate a utilizatorului, cu respectarea regimului juridic al proprietății și numai în baza unei documentații avizate de operator. În cazul condominiilor existente, separarea și individualizarea consumurilor la nivel de proprietate/apartament individual se fac prin montarea repartitoarelor de costuri. Cheltuielile aferente individualizării consumurilor sunt suportate de coproprietarii condominiului, operatorul având numai obligația montării contorului principal de branșament la nivelul limitei de proprietate;
 - b) **Contorul de branșament** - aparatul de măsurare a volumului de apă consumat de utilizator, care se montează pe branșament între două vane - robinete la limita proprietății utilizatorului; contorul este ultima componentă a rețelei publice de distribuție în sensul de curgere a apei;
 - c) **Contor cu telecitire** – aparatul de măsură a consumului de apă, prevăzut cu un dispozitiv electronic, care permite citirea acestuia la distanță;
 - d) **Instalații interioare de apă** - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după punctul de delimitare, dintre rețeaua publică și instalațiile interioare de utilizare a apei și care asigură transportul apei preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare;
 - e) **Căminul de racord** se definește ca fiind primul cămin de vizitare, vizibil și accesibil, de pe rețeaua publică de canalizare, amplasat pe domeniul public sau privat și reprezintă punctul de delimitare dintre rețeaua publică și rețeaua interioară de canalizare, fiind ultimul element al rețelei publice de canalizare;
 - f) **Instalații interioare de canalizare** - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei până la căminul de racord din rețeaua publică de canalizare;
 - g) **Repartizarea costurilor** - totalitatea acțiunilor desfășurate, conform reglementărilor legale în vigoare, de către o persoană fizică sau persoană juridică în scopul repartizării pe proprietăți/apartamente individuale a costurilor aferente consumului de apă în imobilele condominiale dotate cu instalații interioare de utilizare comune;
 - h) **Sistemul de distribuție pe verticală a apei reci/calde** este reprezentat de acele instalații de alimentare cu apă rece/calda, a caror caracteristică o constituie faptul că obiectele sanitare din fiecare unitate locativă sunt racordate la conducte pozate vertical, numite coloane; de regulă, coloanele de apă sunt pozate în spații special amenajate (ghene) sau aparent, cu respectarea prescripțiilor tehnice în vigoare (Normativ I 9-94).;

- i) **Sistemul de distribuție pe orizontală a apei reci/calde** este reprezentat de instalațiile de alimentare cu apă rece/calda la care furnizarea apei către consumatorii din unitățile locative se realizează prin intermediul unor conducte pozate orizontal, pe fiecare nivel al imobilului, și racordate la o coloană unică. De regulă, instalațiile de acest tip sunt realizate în spațiul de acces comun al imobilelor, respectiv casa scării.
- j) **Utilizator individual** - persoană fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar ori cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil având branșament propriu de apă potabilă sau racord propriu de canalizare și care beneficiază de serviciile operatorului pe bază de contract de furnizare/prestare încheiat în nume propriu. Sunt considerați utilizatori individuali ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și persoanele fizice sau juridice din imobile tip condominiu care au executat, pe cheltuielile lor, branșamente proprii de apă potabilă, în amonte de contorul de branșament al condominiului. Noțiunea de amonte corespunde sensului de curgere a apei în instalații, dinspre operator spre utilizator;
- k) **Unitate individuală** (conform art. 2, lit. j din Legea nr. 114/1996 a locuinței) - Unitate funcțională, componentă a unui condominiu, formată din una sau mai multe camere de locuit și/sau spații cu altă destinație situate la același nivel al clădirii sau la niveluri diferite, cu dependențele, dotările și utilitățile necesare, având acces direct și intrare separată, și care a fost construită sau transformată în scopul de a fi folosită, de regulă, de o singură gospodărie. În cazul în care accesul la unitatea funcțională sau la condominiu nu se face direct dintr-un drum public, acesta trebuie să fie asigurat printr-o cale de acces sau servitute de trecere, menționate obligatoriu în actele juridice și înscrise în cartea funciară.

Art. 3.

Prezentul contract s-a încheiat pentru punctul de consum prevăzut în Anexa 3 la contract, ce va conține seria contorului de branșament al imobilului, cu perioada de verificare metrologică și seriile aparatelor de măsură cu telectire, montate în fiecare unitate individuală/apartament și perioada de verificare metrologică a acestora.

Art. 4.

În Anexa 1 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

Art. 5.

- (1) Contractul individual de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare se încheie între operator și utilizatorul individual pe durată nedeterminată sau pe perioadă determinată, în funcție de durata dreptului de folosință dat de proprietar sau de altă persoană îndreptățită a transmite folosința asupra imobilului. Contractul pe perioadă determinată se încheie numai cu acordul prealabil expres al proprietarului, prin aceasta operatorul fiind îndreptățit a solicita angajarea răspunderii proprietarului pentru prejudiciile suferite ca urmare a acțiunii sau inacțiunii chiriașului cât privește executarea contractului de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.
- (2) Rezilierea contractului individual se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator și numai cu condiția notificării intenției de reziliere a contractului la sediul operatorului, în scris, cu minim 15 zile înainte de data la care va opera încetarea contractului.

CAP. III

Contractarea individuală

Art. 6.

- (1) În condominiile cu sistem de distribuție verticală a apei reci/calde contractul individual de furnizare/prestare a serviciului se încheie în următoarele condiții cumulative:

- a) contoarele aferente consumului de apă rece și apă caldă vor fi montate în cămine separate de căminul de bransament sau în spații protejate, unde accesul reprezentanților operatorului să nu fie limitat în nici un fel;
 - b) contoarele se vor monta pe cheltuiala utilizatorului și vor fi de același tip, compatibile cu sistemele de citire la distanță, utilizate de Compania Apa Braşov SA, specificațiile acestora fiind prezentate utilizatorilor înainte de începerea lucrării;
 - c) înainte de începerea lucrărilor, executantul ales va contacta Serviciul Contoare pentru precizări privind contoarele ce trebuie montate și pentru prezentarea procedurii de lucru.
 - d) certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă cu citire la distanță montate în toate proprietățile individuale se predau operatorului.
 - e) contorul de apă aferent proprietății individuale este utilizat ca aparat de măsură a consumului individual și se verifică metrologic la scadență, pe cheltuiala utilizatorului;
 - f) se interzice începerea lucrărilor aferente individualizării consumului fără obținerea avizului operatorului;
 - g) diferența dintre consumul înregistrat de contorul de bransament și suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitate imobiliară și se facturează individual;
- (2) În condominiile cu sistem de distribuție orizontală a apei reci, contractul individual de furnizare/prestare a serviciului se încheie în următoarele condiții cumulative:
- a) contoarele aferente consumului de apă rece și apă caldă vor fi montate în cămine separate de căminul de bransament sau în spații protejate, unde accesul reprezentanților operatorului să nu fie limitat în nici un fel;
 - b) contoarele se vor monta pe cheltuiala utilizatorului și vor fi de același tip, compatibile cu sistemele de citire la distanță, utilizate de Compania Apa Braşov SA, specificațiile acestora fiind prezentate utilizatorilor înainte de începerea lucrării;
 - c) înainte de începerea lucrărilor, executantul ales va contacta Serviciul Contoare pentru precizări privind contoarele ce trebuie montate și pentru prezentarea procedurii de lucru.
 - d) contorul de apă aferent proprietății individuale este utilizat ca aparat de măsură a consumului individual și se verifică metrologic la scadență, pe cheltuiala utilizatorului;
 - e) se interzice începerea lucrărilor aferente individualizării consumului fără obținerea avizului operatorului;
 - f) în condominiile în care apa caldă este distribuită în sistem vertical, se va realiza modificarea instalației, astfel încât distribuția să devină în sistem orizontal. Contoarele cu citire la distanță vor fi montate pentru toate locurile de consum din condominiu pe cheltuiala utilizatorului. Contoarele vor fi compatibile cu sistemul de citire la distanță al operatorului și vor fi verificate metrologic la scadență pe cheltuiala utilizatorului.
 - g) certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă aferente proprietăților individuale și, după caz, pentru contoarele de apă caldă cu citire la distanță montate în proprietățile individuale se predau operatorului.
 - h) diferența dintre consumul înregistrat de contorul de bransament și suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitate imobiliară și se facturează individual;

Art. 7.

- (1) Contractarea individuală a furnizării/prestării serviciului cu utilizatorii din condominiu se face în punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară a condominiului, respectiv contorul montat la bransamentul condominiului, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare.
- (2) Contractul individual de furnizare/prestare a serviciului cu utilizatorul din condominiu se încheie cu operatorul, iar contractul încheiat cu asociația de proprietari/locatari încetează de drept numai după achitarea la zi de către utilizatorul colectiv a tuturor debitelor datorate operatorului.

Art. 8.

Contractarea furnizării și prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se va realiza astfel în cazul utilizatorilor individuali din imobilele de tip condominiu, prin contracte individuale, încheiate între operator și aceștia, la punctul de delimitare, respectiv contorul montat la bransamentul condominiului, pentru alimentarea cu apă și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Aparatele de măsură cu citire la distanță, montate în fiecare proprietate individuală sunt utilizate de către operator, doar pentru individualizarea și facturarea consumurilor.

Art. 9.

- (1) În cazul imobilelor condominiale existente, individualizarea consumurilor de apă rece în vederea repartizării pe proprietăți/apartamente individuale a costurilor aferente se realizează, în funcție de modul de proiectare și realizare al instalației interioare de distribuție adoptat, astfel:
 - a) prin contoare ce vor fi montate în cămine separate de căminul de bransament sau în spații protejate, unde accesul reprezentanților operatorului să nu fie limitat în nici un fel;
 - b) contoarele se vor montate pe cheltuiala utilizatorului și vor fi de același tip, compatibile cu sistemele de citire la distanță, utilizate de Compania Apa Braşov SA, specificațiile acestora fiind prezentate utilizatorilor înainte de începerea lucrării;
- (2) În cazul condominiilor existente, trecerea de la distribuția verticală la distribuția orizontală a apei în condominiu se face cu acordul scris al tuturor deținătorilor cu orice titlu ai spațiilor din cadrul condominiului și pe cheltuiala acestora, exprimat prin hotărârea adunării generale a asociației luată cu unanimitate de voturi, în baza unei documentații tehnico-economice întocmite în conformitate cu prevederile legale în vigoare și a autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale.
- (3) Trecerea la distribuția orizontală a apei reci și calde în condominiu se face integral, pentru toate spațiile cu destinație de locuință și/sau altă destinație, fiind interzisă repartizarea consumului în ambele sisteme de distribuție.

CAP. IV**Drepturile și obligațiile operatorului****Art. 10.****Operatorul are următoarele drepturi:**

- 10.1** să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară în Domeniul Apei din Județul Braşov;
- 10.2** să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;
- 10.3** să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;
- 10.4** să inițieze modificarea și completarea contractului individual de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;
- 10.5** să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debransare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii sau verificării integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;
- 10.6** să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, cu excepția forței majore, în următoarele condiții:
 - a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
- c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;
- 10.7** să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile publice de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, respectiv până la contorul de branșament al imobilului. Realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică;
- 10.8** să pună în executare factura individuală emisă pe numele utilizatorului individual;
- 10.9** operatorul nu are obligația verificării metrologice a contoarelor montate în unitățile individuale (apartamente), aceasta fiind exclusiv obligația utilizatorilor individuali;
- 10.10** operatorul nu răspunde de eventualele înregistrări eronate sau defecțiuni ale aparatelor de măsură cu telecitire, montate în proprietatea utilizatorilor individuali sau în spațiile comune.

Art. 11.

Operatorul are următoarele obligații:

- 11.1** să asigure la branșamentul condominiului parametrii de calitate a apei potabile;
- 11.2** să repartizeze pe fiecare unitate imobiliară consumul de apă înregistrat de contorul montat la branșamentul condominiului; diferența dintre consumul înregistrat de contorul de branșament și suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitate imobiliară și se facturează individual;
- 11.3** să emită lunar factură fiecărui utilizator; factura va cuprinde și o rubrică cu termenele de scadență ale tuturor contoarelor pentru care utilizatorul trebuie să asigure, pe cheltuiala sa, verificarea periodică metrologică;
- 11.4** să factureze în sistem pașal utilizatorii care nu asigură montarea contoarelor de apă în toate locurile de consum aferente proprietății individuale sau care nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadență ori nu înlocuiesc toate contoarele respinse metrologic;
- 11.5** să nu sisteze furnizarea/prestarea serviciului la nivel de condominiu în caz de neplată a facturilor individuale. Factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie titlu executoriu.
- 11.6** să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;
- 11.7** să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente, de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară în Domeniul Apei din Județul Braşov și de cele ale autorităților administrației publice locale;
- 11.8** să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau, după caz, prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;
- 11.9** să asigure funcționarea rețelei publice de canalizare la parametrii proiectați (funcționarea normală a rețelei interioare de canalizare cade în sarcina utilizatorilor condominiului);
- 11.10** să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;
- 11.11** să aducă la cunoștință utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și pluviale, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;
- 11.12** să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției prin orice mijloace de comunicare, inclusiv mass-media. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;

- 11.13** pentru întreruperile din culpa dovedită a operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și pluviale care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;
- 11.14** să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la brașamentul imobilului. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la brașamentul imobilului, montate la limita de proprietate dintre rețeaua publică de alimentare cu apă și rețeaua interioară, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat, în următoarele condiții:
- Verificarea contorului de brașament, se poate face la solicitarea utilizatorilor individuali doar cu acordul tuturor proprietarilor condominiului, prin prezentarea unui document care să ateste acest lucru și prin desemnarea unui împuternicit al acestora cu care Operatorul va încheia un contract de prestări servicii, constând în verificare metrologică. Dacă solicitarea se face în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată – contorul a fost declarat RESPINS, cu valori superioare (a înregistrat mai mult decât volumul de apă tranzitat prin contor); de către solicitanți, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată – contorul a fost declarat ADMIS; În situația în care contorul supus verificării a fost declarat respins cu valori inferioare (a înregistrat mai puțin decât volumul de apă tranzitat prin contor) cheltuielile de montare demontare vor fi suportate de către solicitanți;
 - Verificarea contorului de brașament la cererea utilizatorilor individuali se face pe baza unui contract de prestări servicii cu respectarea prevederilor alineatului precedent;
 - Verificarea contorului de brașament se poate solicita de către utilizatorii individuali la orice moment în interiorul termenului de valabilitate, dar nu mai devreme de 90 de zile de la data montării acestuia la locul de consum;
 - În cazul în care după verificarea contorului de brașament, acesta este declarat RESPINS, se va proceda la recalcularea facturilor pentru o perioadă de 3 luni anterioare demontării contorului, cu procentul, reprezentând cea mai mare abatere din fișa de măsurători;
- 11.15** să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la brașamentul imobilului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;
- 11.16** să aducă la cunoștință utilizatorului individual modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresă atașată facturii, prin publicare în mass-media sau prin înscriere pe factură;
- 11.17** în cazul în care, cu ocazia citirii contorului de brașament, se constată deteriorarea acestuia sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorilor individuali remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestora;
- 11.18** să furnizeze utilizatorului individual informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;
- 11.19** să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;

CAP. V

Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art. 12.

Utilizatorul are următoarele drepturi:

- 12.1 să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;
- 12.2 să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat în termen de 10 zile calendaristice de la data emiterii facturii. În caz contrar, factura se consideră acceptată la plată;
- 12.3 să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/ luna din valoarea facturii curente, în următoarele situații, cu excepția sistărilor serviciului programat și anunțat în mass-media:
 - a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 11 pct. 11.1;
 - b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 11 pct. 11.13, sau depășirea limitelor de timp comunicate;
- 12.4 să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;
- 12.5 să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile publice de distribuție sau la bransament, bunuri aflate în exploatarea operatorului;
- 12.6 să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
- 12.7 să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate prin anunțarea în scris a operatorului și după achitarea la zi a tuturor debitelor;
- 12.8 să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;
- 12.9 să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect;
- 12.10 utilizatorul are posibilitatea de a refuza prelucrarea datelor personale în scop de marketing sau de cedare a acestora către terți.

Art. 13.

Utilizatorul are următoarele obligații:

- 13.1 să suporte proporțional cu cota-parte indiviză cheltuielile de administrare, întreținere și reparare a instalațiilor comune de alimentare cu apă și de canalizare din condominiu;
- 13.2 să plătească până la termenul de scadență facturile individuale emise de operator;
- 13.3 să suporte cheltuielile de montare, verificare periodică metrologică și înlocuire a contoarelor de apă aferente proprietății individuale;
- 13.4 să înlocuiască contoarele de apă cu citire la distanță numai cu contoare de același tip și să comunice operatorului, în termen de cel mult 48 de ore, seria și indexul contorului nou, împreună cu seria și indexul contorului înlocuit și să solicite operatorului sigilarea noului aparat de măsură;
- 13.5 să permită accesul operatorului pe proprietatea lor, în cazul suspiciunii de fraudă, pentru verificarea integrității contoarelor și a funcționării instalațiilor interioare de apă, în termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sancțiunea facturării în sistem paușal în 5 zile de la notificarea scrisă; utilizatorul individual nu este exceptat și de la aplicarea altor sancțiuni prevăzute de lege în cazul în care se constată violarea sigiliilor aplicate contoarelor sau robinetelor, sau orice alte acțiuni care pot denatura corectitudinea consumului înregistrat de contor;
- 13.6 să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și canalizare prevăzute de legislația în vigoare;
- 13.7 să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

- 13.8** să respecte în punctul de descărcare în reţeaua publică de canalizare condiţiile de calitate a apelor, potrivit normelor şi normativelor în vigoare;
- 13.9** în cazul în care căminul de branşament şi/sau contorul de apă se află amplasat în incinta spaţiilor comune ale condominiului (beciuri, anexe etc.), utilizatorii individuali vor asigura integritatea sistemelor de măsurare, vor asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum şi pentru operaţiile de întreţinere şi de intervenţii;
- 13.10** să nu execute manevre la robinetul/vana de concesiune. Izolarea instalaţiei interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contorul de branşament;
- 13.11** să nu influenţeze în niciun fel indicaţiile contorului de apă şi să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile; Afectarea integrităţii/influenţarea sub orice formă a contoarelor (electronice sau mecanice) de branşament – în sensul deteriorării sau ruperii sigiliilor, etc., obligă utilizatorul la plata unei despăgubiri echivalentă cu contravaloarea contorului şi totodată va achita de 10 ori contravaloarea consumului calculat în conformitate cu Ordinul nr.29/N/1993 pentru perioada realizată de la data ultimei citiri efectuate de către operator şi până la data constatării evenimentului. Acest lucru nu împiedică operatorul să sesizeze organele abilitate, conform art. 265, lit. c) din Regulamentul Serviciului de alimentare cu Apa şi de canalizare;
- 13.12** să nu folosească în instalaţia interioară pompe cu aspiraţie din reţeaua publică, direct sau prin branşamentul de apă;
- 13.13** să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reţinere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- 13.14** să aducă la cunoştinţă operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în Anexa nr. 3 la contract şi a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum şi a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile; lipsa acestei comunicări angajează răspunderea materială a utilizatorului pentru eventualele prejudicii suferite de operator ca urmare a neexecutării culpabile a obligaţiei de informare;
- 13.15** să asigure integritatea, întreţinerea şi repararea instalaţiilor interioare de apă şi de canalizare;
- 13.16** să solicite rezilierea contractului în termen de 15 zile de la înstrăinarea proprietăţii individuale;
- 13.17** să utilizeze raţional apa şi numai pentru necesarul propriu;
- 13.18** utilizatorii individuali care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu branşament propriu, au obligaţia de a deversa apele uzate provenite din activităţile specifice fiecărui tip de utilizator numai în reţeaua de canalizare dacă în localitate există un sistem public de canalizare;
- 13.19** să achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator în termen de 15 zile de la emiterea facturii; Pentru aceasta se va preocupa de obţinerea unui duplicat de pe factură atunci când aceasta nu ajunge la adresa de corespondenţă indicată în contract;
- 13.20** să achite operatorului, în solidar cu ceilalţi utilizatori individuali din cadrul condominiului, cheltuielile de verificare, montare şi demontare a contorului de branşament atunci când a solicitat verificarea exactităţii indicaţiilor contorului de către operator, iar contorul răspunde aprobării de model şi clasei de precizie, fapt atestat prin buletinul de verificare metrologică;
- 13.21** toţi utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu branşament propriu, au obligaţia de a deversa apele uzate provenite din activităţile specifice fiecărui tip de utilizator numai în reţeaua de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament, în cazul în care în localitate există un sistem public de canalizare. Utilizarea altor forme de canalizare a apelor uzate va atrage răspunderea materială şi contravenţională a utilizatorului.

CAP. VI**Stabilirea cantităţii de apă furnizată şi a celei evacuate în reţeaua de canalizare****Art. 14.**

Perioada citirii contorului de branşament şi a aparatelor de măsură cu telectire este stabilită de către operator conform graficului lunar de citire. Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare se emite, cel mai târziu, până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestaţia a fost efectuată.

Art. 15.

Stabilirea cantităţii de apă furnizată şi a celei evacuate în reţeaua publică de canalizare, se va face astfel:

- (1) Cantitatea de apă furnizată se stabileşte:
 - a) pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de branşament şi a aparatelor de măsură cu telectire din fiecare proprietate individuală, astfel:
 - prin citirea contorului de branşament şi a tuturor aparatelor de măsură din cadrul condominiului, de către personalul împuternicit al operatorului;
 - repartizarea pe fiecare unitate imobiliară a consumului de apă înregistrat de contorul montat la branşamentul condominiului, diferenţa dintre consumul înregistrat de contorul de branşament şi suma consumurilor individuale repartizându-se egal pe fiecare unitate imobiliară şi facturându-se individual;
 - b) Pentru utilizatorii individuali care nu asigură montarea contoarelor de apă în toate locurile de consum aferente proprietăţii individuale sau care nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadenţă ori nu înlocuiesc toate contoarele respinse metrologic, cantitatea de apă va fi stabilită în sistem paşal.
- (2) Cantitatea de apă preluată în reţeaua publică de canalizare se stabileşte astfel:
 - a) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii individuali (persoane fizice), stabilită în cadrul contractului individual de prestare/furnizare a serviciului, reprezintă cotă procentuală, de 100% din cantitatea totală de apă rece furnizată şi facturată.
 - b) Cantitatea de apă uzată evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată.
- (3) Stabilirea cantităţii de apă pluvială preluată în reţeaua de canalizare pentru agenţii economici care-şi desfăşoară activitatea în cadrul condominiilor, se determină prin aplicarea normei specifice locale, prevăzută la art. 215 din Regulamentul Consolidat şi armonizat al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare pentru întreaga arie a delegării, aprobat prin Hotărârea A.D.I.D.A.J Braşov nr.19/29.04.2014, şi se calculează conform Anexei 3 la contract.

Art. 16.

În cazul defectării contorului de branşament din vina dovedită a utilizatorilor individuali, cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităţilor de apă în sistem paşal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

CAP. VII**Tarife, facturare şi modalităţi de plată****Art. 17.**

- (1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare vor practica preţurile şi tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa la prezentul contract.
- (2) Modificarea preţurilor şi tarifelor va fi adusă la cunoştinţa utilizatorilor individuali în scris, prin mass-media locală şi prin notarea noului tarif şi a actului de modificare pe factură, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul tarif. Aplicarea creşterii de tarif se va face la data stabilită prin actul de aprobare comunicat de Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară în Domeniul Apei din Judeţul Braşov.

Art. 18.

- (1) Facturarea se emite lunar, în baza preţurilor şi tarifelor aprobate şi a cantităţilor efective determinate potrivit prevederilor contractuale.
- (2) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantităţile facturate, preţul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă uzată şi pluvială şi o rubrică cu termenele de scadenţă ale tuturor contoarelor pentru care utilizatorul trebuie să asigure, pe cheltuiala sa, verificarea periodică metrologică.

Art. 19.

- (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestaţia a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligaţi să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadenţă de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii şi termenul de scadenţă se înscriu pe factură.
- (2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenţei atrage după sine penalităţi de întârziere, după cum urmează:
 - a) penalităţile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaţiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
 - b) penalităţile se datorează începând cu prima zi după data scadenţei;
 - c) valoarea totală a penalităţilor nu poate depăşi cuantumul debitului şi se constituie venit al operatorului;
 - d) penalitatea este datorată ca urmare a emiterii facturii de către operator şi neachitării acesteia în cadrul termenului de plată; lipsa comunicării facturii către utilizator nu îl exonerează pe acesta de obligaţia plăţii c/val. consumului de apă şi canal şi a penalităţilor de întârziere.
- (3) Factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare constituie titlu executoriu.

Art. 20.

Facturile şi documentele de plată se transmit de operator utilizatorului conform solicitării acestuia.

Art. 21.

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalităţi:

- a) în numerar, la casieria operatorului;
- b) prin diferite canale de încasare (direct debit, ATM, ROBO, ordin de plată), în conturile bancare afişate pe factură;
- c) prin parteneri ce oferă servicii de încasare pentru operator;
- d) alte instrumente de plată convenite de părţi (file CEC, Bilete la Ordin).

Art. 22.

- (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menţionează obiectul plăţii, se consideră achitate facturile în ordine cronologică. În cazul în care plata efectuată de utilizator nu acoperă întreaga datorie existentă în sold, operatorul are dreptul de a încasa cu prioritate penalităţile de întârziere
- (2) În funcţie de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:
 - a) data certificării plăţii de către unitatea bancară a utilizatorului;
 - b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
 - c) data înscrisă pe chitanţa emisă de casieria operatorului.

CAP. VIII**Răspunderea contractuală****Art. 23.**

Pentru neexecutarea totală sau parţială a contractului părţile sunt îndreptăţite să ceară plata de daune interese. Daunele interese se vor achita conform înţelegerii părţilor susţinută de un document legal de evaluare a pagubei

Întocmit de o persoană fizică sau juridică autorizată. În cazul în care părțile nu cad de acord asupra sumei ce se va achita ca daune interese, plata se va efectua după ce aceasta a fost constatată printr-o hotărâre judecătorească definitivă.

Art. 24.

Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data emiterii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

Art. 25.

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

Art. 26.

Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, dacă se dovedește că apa potabilă livrată nu corespunde condițiilor de potabilitate și conține substanțe care pot produce îmbolnăviri, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

Art. 27.

Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 11 pct. 11.1. și 11.13. utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat din culpa dovedită a operatorului.

Art. 28.

- (1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.
- (2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAP. IX

Litigii

Art. 29.

Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Art. 30.

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAP. X Alte clauze

Art. 31.

Părțile contractante stabilesc de comun acord următoarele clauze ce nu contravin și nu modifică sensul dispozițiilor legale în domeniu, ale regulamentului sau ale prezentului contract, astfel:

CAP. XI Dispoziții finale

Art. 32.

În toate problemele intervenite, care nu sunt prevăzute în prezentul contract, părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului Civil, Codului de Procedură Civilă și ale altor acte normative incidente.

Art. 33.

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale sau de drept prin efectul legii.

Art. 34.

Anexele nr. 1- 3 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art. 35.

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

ANEXA 1

la Contract individual de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

CONDIȚII DE CALITATE

1. Condițiile de furnizare a apei sunt cele cuprinse în Legea nr. 51/2006; Legea nr. 241/ 2006 și în regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare din Județul Braşov.
2. Calitatea apei furnizate la punctul de delimitare va îndeplini parametrii prevăzuți în Legea nr. 458/ 2002 cu modificările și completările ulterioare.
3. Presiunea apei asigurată de operator în rețeaua publică, în punctul de branșare, funcție de zona de presiune, se va încadra între limitele de 1 ÷ 6 bar, cu excepția cazurilor de avarie la rețeaua publică de alimentare cu apă.
4. Debitul de apă asigurat la presiunea de serviciu din rețeaua publică de alimentare cu apă este cel determinat de diametrul branșamentului ce deservește imobilul. Acesta va corespunde cu debitul de apă aprobat prin avizul de branșare emis de către operator.
5. Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă în mun. Braşov este de 24 din 24 de ore cu excepția cazurilor de avarie sau incendiu. În celalalte sectoare și puncte de lucru unde operatorul își desfășoară activitatea, gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este cel convenit prin contractul de delegare a gestiunii.
6. Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare în mun. Braşov este de 24 din 24 de ore cu excepția cazurilor de avarie sau incendiu. În celalalte sectoare și puncte de lucru unde operatorul își desfășoară activitatea gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este cel convenit prin contractul de delegare a gestiunii.
7. Cantitatea de apă pluvială preluată la rețeaua de canalizare se determină potrivit art. 215 din regulament.
8. Apele uzate acceptate la deversare în rețeaua publică de canalizare orășenească trebuie să îndeplinească următoarele condiții de calitate minime stabilite conform HG 188/2002, completată și modificată și alte acte de reglementare ale operatorului:

INDICATORI DE CALITATE AI APELOR UZATE EVACUATE ÎN REȚELELE DE CANALIZARE

Nr. Crt	INDICATORI DE CALITATE IMPUȘI	CONCENTRAȚIE MAX. ADMISĂ mg/l	METODA STANDARD DE ANALIZĂ
1.	Temperatura	40	
2.	Ph	6.5-8.5	SR ISO 10523-2012
3.	Consum chimic de oxigen (Oxidabilitate – CCO-Cr)	500	SR ISO 6060-96
4.	Consum biochimic de oxigen (CBO ₅)	300	SR EN 1899-1/ 2003 SR EN 1899-2/ 2002
5.	Materii totale în suspensie	350	SR EN 872/2005
6.	Reziduu filtrabil uscat la 105 ° C	2000	STAS 9187-84
7.	Extractibile cu eter de petrol	30	SR 7587 -96
8.	Azot amoniacal (NH ₄ ⁺)	30	SR ISO 7150-1/2001
9.	Sulfuri (S ²⁻ și H ₂ S)	1	SR 7510 – 97
10.	Sulfați (SO ₄ ²⁻)	600	STAS 8601 – 70
11.	Cloruri (Cl ⁻)	500	SR ISO 9297 - 2001
12.	Agenți de suprafață anionici	25	SR EN 903/2003
13.	Produse petroliere	5	SR 7877-1.2/1995
14.	Fosfor total (P)	5	SR EN ISO 6878/2005
15.	Fier total	5	SR 13315/1996
16.	Crom hexavalent	0.2	SR ISO 11083/1998
17.	Crom trivalent	1,3	SR EN 1233/2003
18.	Zinc	1	SR ISO 8288/2001
19.	Nichel	1	SR ISO 8288/2001
20.	Cadmium	0.3	SR ISO 8288/2001
21.	Cupru	0.2	SR ISO 8288/2001
22.	Plumb	0.5	SR ISO 8288/2001
23.	Mangan	2	SR 8662-2/1997
24.	Cianuri totale (CN ⁻)	1	SR ISO 6703 -1/1998
25.	Fenoli (C ₆ H ₅ OH)	30	SR ISO 6439/2001

Pentru depășirea concentrațiilor maxime admise înscrise în prezenta anexă, UTILIZATORUL va fi penalizat conform HG nr.472/2000 și a altor prevederi legale în vigoare la data constatării depășirii concentrațiilor maxime admise ale poluanților din apele uzate evacuate.

Prezenta anexă face parte integrantă din contract și își pierde valabilitatea în momentul expirării acordului de preluare a apelor reziduale, menajere și industriale la canalizarea publică.

Lipsa/ expirarea acordului de preluare a apelor reziduale, menajere și industriale la canalizarea publică și a anexei la contract, dă dreptul OPERATORULUI de a calcula penalități la nivelul, concentrațiilor maxime admise de poluanți din apele uzate deversate, stabilite de legislația în vigoare și totodată la suspendarea serviciilor de canalizare.

ANEXA 2

la Contract individual de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul sunt cele în vigoare pe întreaga perioadă de derulare a contractului.

Nr. crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1.	Legea nr. 51 din 8 martie 2006	Legea serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificări și completări ulterioare
2.	Legea nr. 241 din 22 iunie 2006, actualizată	Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, cu modificări și completări ulterioare
3.	Ordinul nr. 88 din 20 martie 2007	Ordin pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
4.	Ordinul nr. 90 din 20 martie 2007	Ordin pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
5.	Ordinul nr. 29 din 23 decembrie 1993	Ordin pentru aprobarea Normativului-cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici
6.	Ordinul nr. 92 din 16 februarie 2007	Ordin pentru aprobarea Normei privind unele măsuri de informare a consumatorilor, persoane fizice, de către operatorii economici prestatori de servicii în cadrul contractelor preformulate folosite de către aceștia
7.	Hotărârea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară nr.19 din 29.04.2014	Hotărârea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Braşov privind aprobarea Regulamentului Consolidat și armonizat al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru întreaga arie a delegării – ART. 215.
8.	Hotărârea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară nr.36 din 18.11.2015	Hotărârea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Braşov privind aprobarea Contractului individual de furnizare/prestare a Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.
9.	Hotărârea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară nr.34 din 18.11.2015	Hotărârea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Braşov privind aprobarea Regulamentului Consolidat și armonizat al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru întreaga arie a delegării
10.	Hotărârea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară nr.84 din 12.12.2023	Hotărârea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Braşov privind aprobarea Contractului individual de furnizare/prestare a Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.
11.	Hotărârea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară nr.84 din 12.12.2023	Hotărârea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Braşov privind aprobarea Regulamentului Consolidat și armonizat al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru întreaga arie a delegării

Prezentul contract se completează corespunzător cu prevederile Regulamentului consolidat și armonizat al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru întreaga arie a delegării, precum și alte dispoziții legale în materie.

ANEXA 3

la Contract individual de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

DENUMIRE UTILIZATOR : _____**DELIMITAREA INSTALAȚIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

Nr. Crt.	Adresă punct de consum	Servicii prestate	Mod de facturare	Nr. persoane	Tarif fara TVA	Tarif cu TVA
1.	Branşament Str.....	Apa rece la branşament	Prin repartizare			
	Nr. loc: Str. ap.1	Apa rece	Conf apometru cu telecitire			
		Preluare ape uzate menajere	100%apa rece			
		Apa pluvială (ptr. Agenții economici/ instituții publice)	$S \cdot 0,6 \cdot \text{coef. ANM}$ ($S=x$)			
		Taxa de dezvoltare	1,04 euro*cant. mc			
		Apa Caldă	Conform debitmetru prin repartizare			
		Preluare ape uzate menajere	100%apa calda			

A. Alimentarea cu apa se face din sursa : _____

B. Caracteristicile contorului de branşament și a contoarelor cu telecitire:

Nr. crt	Adresă punct de consum	Serie contor	Termen scadent verif. metrologică	Data montării	Index la montare
	Bransament Str.....	Serie contor bransament			
	Nr.loc:1 Str. Ap.1	Serie contor telecitire			
	Nr.loc:2 Str. Ap.1	Serie contor telecitire			

Tarifele sunt cele aprobate la data incheierii anexei. Ele se pot modifica conform reglementărilor în vigoare.

Operator,**Utilizator**